

ACCESSO AL PORTALE DI REGIONE LOMBARDIA

Per accedere a tale sito, Regione Lombardia ha previsto 2 diverse modalità (i cittadini dovranno sceglierne obbligatoriamente una) :

1) Tramite la TESSERA SANITARIA IN CORSO DI VALIDITÀ (tessera CRS - Carta regionale dei servizi o tessera CNS - Carta Nazionale dei servizi) - con abilitazione del **PIN**.

Per richiedere il codice PIN della carta regionale dei servizi è possibile rivolgersi all'A.S.S.T. territoriale in Piazza Marconi 7/D 2°.

Per autenticarsi al sito è necessario utilizzare un lettore abilitato alla lettura delle carte CRS o CNS connesso al proprio computer personale ed aver installato un software per la lettura delle carte CRS o CNS.

Di seguito l'indirizzo web da cui poter scaricare il software:

<https://www.lispa.it/wps/portal/LISPA/Home/Servizi-di-Certificazione-Digitale/Software-per-CRS-CNS>

Una volta effettuati i passaggi sopra descritti, è sufficiente connettersi alla piattaforma informatica regionale all'indirizzo web www.serviziabitativi.servizirl.it, selezionare "CITTADINO", cliccare su "Accedi alla piattaforma", inserire la Carta nel lettore, scegliere come modalità "accesso con CNS", e digitare il relativo PIN.

A questo punto è possibile accedere alla all'area "SERVIZI ABITATIVI" e inserire la domanda compilando i campi che vengono man mano presentati. Attenzione che al primo accesso occorre registrarsi al sito.

2) Tramite CREDENZIALI SPID (username e Password)

Per ogni informazione sullo Spid e sulle modalità di richiesta delle credenziali è possibile consultare e seguire le indicazioni riportate sul sito <https://www.spid.gov.it/richiedi-spid>.

Per richiedere lo Spid occorre registrarsi presso uno dei soggetti abilitati al rilascio del Pin unico per l'Identità Digitale. Ecco quali sono al momento gli otto Identity Provider presso i quali è possibile richiedere lo SPID : *Poste Italiane, Aruba, InfoCert, Sielte, Tim, Namirial, Intesa Id , Spid Italia.*

Le modalità per ottenere le credenziali SPID e le procedure di "riconoscimento" previste da ciascun fornitore, sono descritte più dettagliatamente nel sito web sopra indicato.

Si fa presente che se si sceglie tale modalità di accesso occorre essere in possesso di:

- Un indirizzo e-mail e un numero di cellulare utilizzabili durante l'operazione di compilazione della domanda (Per alcuni provider il telefono deve essere uno smartphone)
- Un documento di identità valido, la tessera sanitaria con il codice fiscale

Una volta ottenute le credenziali SPID, è sufficiente connettersi alla piattaforma informatica regionale all'indirizzo web www.serviziabitativi.servizirl.it, selezionare "CITTADINO", cliccare su "Accedi alla piattaforma", scegliere come modalità "accesso con SPID", digitare le credenziali negli appositi campi, unitamente ad un codice temporaneo che sarà inviato, ad ogni accesso, secondo le modalità specifiche del fornitore SPID selezionato.

A questo punto è possibile accedere alla all'area "SERVIZI ABITATIVI" e inserire la domanda compilando i campi che vengono man mano presentati. Attenzione che al primo accesso occorre registrarsi al sito.